Obchodní a Storno podmínky

Penzion Amálka , Domanín 130 , 379 01 Třeboň

1. SMLUVNÍ STRANY

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem Penzionu Amálka , kterým je Jarmila Bínová , IČO : 69550654 se sídlem Polní 891/II, 379 01 Třeboň, (dále jen ubytovatel) se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven v těchto podmínkách. Ubytovatel si vyhrazuje právo uvést ve svých obchodních nabídkách i jiné podmínky a informace, které mají přednost před těmito podmínkami.

2. CENY A JEJICH ZMĚNY

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny na internetových stránkách www.ubytovani-amalka.cz. Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení rezervace (voucheru) či emailové nabídce.

3. SLUŽBY, ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB A CEN

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

4. PLATBA ZÁLOHY A DOPLATKU ZA UBYTOVÁNÍ

Po provedení rezervace Zákazníkem, je pro potvrzení rezervace nutné uhradit zálohu na pobyt ve výši 40% z celkové ceny pobytu. Záloha se hradí na základě Ubytovatelem vystaveného předpisu záloh na Voucheru. Doplatek se hradí na místě v hotovosti, ihned po přijezdu do penzionu. na základě Voucheru.

5. ZRUŠENÍ POBYTU ZÁKAZNÍKEM, ZMĚNY REZERVACE, NÁHRADNÍCI, POJIŠTĚNÍ STORNA

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu (postačí i forma elektronická s doručenkou). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení (přečtení emailu dle doručenky).
Stornopoplatky se účtují z celkové ceny pobytu následovně:
40 a více dní před nástupem …..... 10 % z celkové ceny
30 a více dní před nástupem…….....30 % z celkové ceny min. 500,- Kč
29 až 10 den před nástupem …….....50 % z celkové ceny min. 500,- Kč
méně než 9 dnů před nástupem nebo nenastoupení k pobytu … 100% z celkové ceny pobytu

Ubytovatel umožní zákazníkovi 1x změnu termínu ve stejné délce pobytu, pokud nemohl ze závažných důvodů čerpat sjednané služby. Pokud dojde ke vzájemné dohodě na změně termínu pobytu, vyúčtuje ubytovatel zákazníkovi pouze administrační poplatek ve výši 10% z ceny objednaných služeb, minimálně však ve výši 1000,- Kč. Změny termínu 40 a více dnů před nástupem k ubytování jsou bezplatné.

Uvedené storno podmínky se vztahují i na změny (snížení) délky pobytu a počtu ubytovaných osob.

Vyúčtování storna a případné vrácení klientem uhrazené částky snížené o storno poplatky provede

ubytovatel nejpozději do 20 dnů od doručení klientem podepsaného dobropisu. Povinností klienta je zaslat originál podepsaného dobropisu na adresu Jarmila Bínová , Polní 891/II, 379 01 Třeboň. Dobropis s vyúčtováním storna ubytovatel zasílá na adresu klienta uvedeného na Vouchru nejpozději do 10 dnů po provedení storna klientem.

Strono ani jiné poplatky se neúčtují v případě, že si klient zajistí v daném termínu a ve stejném rozsahu pobytu náhradníky a to nejpozději v den nástupu; finanční vyrovnání zálohy si mezi sebou sjednají klient s náhradníkem.

6. ZRUŠENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE

Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. V tomto případě obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

7. REKLAMACE

Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

8. Osobní údaje a zasílání obchodních sdělení

Provedením rezervace v penzionu Amálka zákazník souhlasí se:

- zpracováním a shromažďováním Všech osobních údajů firmě Jarmila Bínová k zajištění povinností ubytovatele vůči orgánům státní správy a k marketingovým účelům.
- Zasíláním obchodních sdělení ubytovatele na Zákazníkovu emailovou adresu.

Odhlášení (odvolání souhlasu) se zpravováním údajů pro marketingové účely a obchodní sdělení je možno na emailu binovajarmila@seznam.cz

Tyto obchodní podmínky platí pro účastníky pobytu v Penzionu Amálka , Domanín 130, 379 01 Třeboň.

Vstupují v platnost dne 9.11.2016 odsouhlasením zákazníkem na webových stránkách či uhrazením zálohy na pobyt na základě vystavení voucheru.

V Třeboni dne 9.11 .2016