

## Obchodní a Storno podmínky

### **Penzion Amálka , Domanín 130 , 379 01 Třeboň**

#### **1. SMLUVNÍ STRANY**

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem Pensionu Amálka , kterým je Jarmila Bínová , IČO : 69550654 se sídlem Polní 891/II, 379 01 Třeboň, (dále jen ubytovatel) se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven v těchto podmínkách. Ubytovatel si vyhrazuje právo uvést ve svých obchodních nabídkách i jiné podmínky a informace, které mají přednost před těmito podmínkami.

#### **2. CENY A JEJICH ZMĚNY**

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny na internetových stránkách [www.ubytovani-amalka.cz](http://www.ubytovani-amalka.cz). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení rezervace (voucheru ) či emailové nabídce.

#### **3. SLUŽBY, ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB A CEN**

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

#### **4. PLATBA ZÁLOHY A DOPLATKU ZA UBYTOVÁNÍ**

Po provedení rezervace Zákazníkem, je pro potvrzení rezervace nutné uhradit zálohu na pobyt ve výši 40% z celkové ceny pobytu. Záloha se hradí na základě Ubytovatelem vystaveného předpisu záloh na Voucheru. Doplatek se hradí na místě v hotovosti, ihned po příjezdu do penzionu. na základě Voucheru.

#### **5. ZRUŠENÍ POBYTU ZÁKAZNÍKEM, ZMĚNY REZERVACE, NÁHRADNÍCI, POJIŠTĚNÍ STORNA**

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu (postačí i forma elektronická s doručenkou). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení (přečtení emailu dle doručenky).

Stornopoplatky se účtují z celkové ceny pobytu následovně:

40 a více dní před nástupem .....	10 % z celkové ceny
30 a více dní před nástupem.....	30 % z celkové ceny min. 500,- Kč
29 až 10 den před nástupem .....	50 % z celkové ceny min. 500,- Kč
méně než 9 dnů před nástupem nebo nenastoupení k pobytu ...	100% z celkové ceny pobytu

Ubytovatel umožní zákazníkovi 1x změnu termínu ve stejné délce pobytu, pokud nemohl ze závažných důvodů čerpat sjednané služby. Pokud dojde ke vzájemné dohodě na změně termínu pobytu, vyúčtuje ubytovatel zákazníkovi pouze administrační poplatek ve výši 10% z ceny objednaných služeb, minimálně však ve výši 1000,- Kč. Změny termínu 40 a více dnů před nástupem k ubytování jsou bezplatné.

Uvedené storno podmínky se vztahují i na změny (snížení) délky pobytu a počtu ubytovaných osob.

Vyúčtování storna a případné vrácení klientem uhrazené částky snížené o storno poplatky provede

ubytovatel nejpozději do 20 dnů od doručení klientem podepsaného dobropisu. Povinností klienta je zaslat originál podepsaného dobropisu na adresu Jarmila Bínová , Polní 891/II, 379 01 Třeboň. Dobropis s vyúčtováním storna ubytovatel zasílá na adresu klienta uvedeného na Vouchru nejpozději do 10 dnů po provedení storna klientem.

Strono ani jiné poplatky se neúčtují v případě, že si klient zajistí v daném termínu a ve stejném rozsahu pobytu náhradníky a to nejpozději v den nástupu; finanční vyrovnání zálohy si mezi sebou sjednají klient s náhradníkem.

## **6. ZRUŠENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE**

Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. V tomto případě obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

## **7. REKLAMACE**

Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

## **8. Osobní údaje a zasilání obchodních sdělení**

Provedením rezervace v penzionu Amálka zákazník souhlasí se:

- zpracováním a shromažďováním Všech osobních údajů firmě Jarmila Bínová k zajištění povinností ubytovatele vůči orgánům státní správy a k marketingovým účelům.
- Zasíláním obchodních sdělení ubytovatele na Zákazníkovu emailovou adresu.

Odhlášení (odvolání souhlasu) se zpravováním údajů pro marketingové účely a obchodní sdělení je možno na emailu [binovajarmila@seznam.cz](mailto:binovajarmila@seznam.cz)

Tyto obchodní podmínky platí pro účastníky pobytu v Penzionu Amálka , Domanín 130, 379 01 Třeboň.

Vstupují v platnost dne 9.11.2016 odsouhlasením zákazníkem na webových stránkách či uhrazením zálohy na pobyt na základě vystavení voucheru.

V Třeboni dne 9.11 .2016

## UBYTOVACÍ ŘÁD

pro penzión

### SCHWARZENBERSKÝ SENÍK

Novohradská č.p. 1278, 379 01 Třeboň

**Penzión Schwarzenberský seník je nekuřácké ubytovací zařízení bez trvalé obsluhy, s vlastním parkovištěm a kolárnami; není zde povolen pobyt s domácími zvířaty.**

1. Smlouvu o ubytování lze sjednat osobně, elektronicky či telefonicky. Závaznou se stává **po uhrazení předepsané zálohy.**
2. Pokud objednatel zruší svůj pobyt, postupuje se dle platných **stornovacích poplatků a pravidel.**
3. Nástupní čas pobytu je od 14:00 – 18:00 hod.; **čas příjezdu uvede ubytovaný v objednávce,** při nedodržení termínu příjezdu kontaktujte ubytovatele na mobilu 724 136 411 nebo osobně ve Vinotéce Radka, Novohradská 223, Třeboň, mobil 736 185 263.
4. Objednavatel má povinnost předem **nahlásit všechny společně ubytované osoby.** Pokud tak neučiní, bude mu účtována částka ve výši 1.000,- Kč/noc za každou neoprávněně ubytovanou osobu. V ubytovacím zařízení může host přijímat návštěvy neubytovaných osob

pouze se souhlasem provozovatele.

Rodiče ručí za veškeré škody způsobené svými dětmi. Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních společných prostorách.

5. Při ubytování obdrží host **2 univerzální klíče, a to od vstupu do pokoje nebo apartmánu, do sekce a od branky, dva klíče od botníku a jeden dálkový ovladač** od brány na parkoviště. Každý host má povinnost **vždy** při odchodu a odjezdu **uzamknout všechny vstupy**.
6. **Parkoviště** je určeno pouze **pro osobní automobily ubytovaných**. Každý pokoj má přiděleno 1 označené parkovací místo podle č. pokoje.
7. V celém objektu i na venkovních terasách a ostatních venkovních prostorách mimo vyhrazený prostor platí přísný **zákaz kouření a manipulace s omamnými látkami**. Pro kuřáky je vyhrazen prostor vlevo u brány (při pohledu z parkoviště).
8. V objektu **není povoleno ubytování s domácím zvířetem**.
9. K úschově kol jsou určeny kolárny; **je zakázáno brát kola jinam do objektu** – na chodby, na pokoje nebo apartmány či do společenských místností. Kolárny mají samostatné klíče. V případě použití uzamykatelné klece, uhradí host za půjčení danou cenu dle platného ceníku. Cyklisté mají možnost umytí kola, na vyžádání mu bude vydána vysokotlaká myčka Water Gun.
10. Hosté mohou využívat v celém objektu WiFi s heslem: seniktrebon
11. Platí **zákaz přemísťovat nábytek** v pokojích či apartmánech i mimo pokoj, nebo apartmán, ani ve společenských místnostech, vyjma dohodnutých akcí ve společenských místnostech.
12. **Odpadky** se umísťují vždy **do igelitových pytlů** v odpadkových koších a uzavřené pytle do kontejneru za ohradou u brány. Ve stejném prostoru je umístěna uzavíratelná nádoba s označením “Na pečivo” .
13. Ubytování zodpovídají za **vypnutí veškerých elektrických zařízení** mimo lednici při odchodu z objektu, uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí v pokoji i ve společných prostorách.
14. Je zakázáno nechávat otevřená francouzská i střešní okna a okna ve vikýřích při odchodu z penzionu. **Povinnost ubytovaných je okna vždy uzavřít**. Pokud by došlo z důvodu neuzavření oken k napršení, příp. k jinému poškození interiéru a pokoje, nebo apartmánu, je host povinen uhradit veškeré vzniklé škody.
15. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nerušit je nadměrným hlukem. Od 22.00 do 7.00 hod. je nutné respektovat **noční klid**.
16. Havarijní stavy okamžitě hlásit na mobil 724 136 411, 736 185 263, a to v případech vyžadujících bezodkladné řešení.
17. Běžné provozní záležitosti mohou být řešeny osobně s recepční na místě, každý pracovní den v době od 11:00 do 15:00 hod.; na mob. č. 724 136 411. V ostatních případech na kontaktním místě: Vinotéka Radka, Novohradská 223, Třeboň.
18. V den odjezdu musí být objekt uvolněn do 11:00 hod., host je povinen **předat pokoj nebo apartmán a všechny klíče a ovladač ubytovateli**. Neodevzdání klíčů a ovladače je považováno za škodu.
19. **Hosté odpovídají za** všechny byt' neúmyslně způsobené **škody**.
20. Členové skupin obývající celou sekci, ručí za škody ve společenských místnostech a ostatních společných prostorách **společně a nerozdílně**. Pokud jsou pronajímány jednotlivé pokoje nebo apartmány na sobě nezávislým osobám, jsou tyto povinny nahlásit vzniklé škody (poškození, ztrátu apod.) ve společných prostorách bezodkladně ubytovateli, jinak za ně ručí společně a nerozdílně se všemi ostatními.
21. Při nedodržení podmínek ubytovacího řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.